

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI WHISTLEBLOWINGU

KKCG Services a.s. respektuje soukromí svých obchodních partnerů, zaměstnanců a dalších potenciálních uživatelů svého vnitřního oznamovacího systému na ochranu oznamovatelů a váží si jejich důvěry.

Vzhledem k tomu, že v rámci používání tohoto systému může docházet ke zpracování osobních údajů, rádi bychom Vás informovali o podrobnostech tohoto zpracování a o Vašich právech. Rovněž zde uvádíme kontakty, na kterých můžete svá práva uplatnit nebo nás požádat o podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) a v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů („**ZOO**“), zejména v souvislosti s přijetím oznámení podle tohoto zákona.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správcem Vašich osobních údajů je společnost KKCG Services a.s., se sídlem Evropská 866/71, 160 00 Praha 6, Vokovice, IČ 271 07 744 („**KKCG**“). KKCG v zájmu důsledného prošetření každého Oznámení a v zájmu ochrany oznamovatele jmenovala příslušné osoby, které přijímají, posuzují důvodnost a prověřují podstatu oznámení. Příslušnými osobami jsou Tomáš Porupka (tomas.porupka@kkcg.com), a Petra Dolejšová (petra.dolejsova@kkcg.com). V případě jakýchkoli žádostí o poskytnutí informace ke zpracování Vašich osobních údajů nebo v případě uplatnění Vašich práv ve smyslu čl. 7 níže nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese **gdpr@kkcg.com**.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Jako oznamovatel máte možnost si rozhodnout, jaké informace o Vás budeme zpracovávat. Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela dobrovolné a není podmínkou pro podání oznámení. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování, a to:

- (a) přijetí, posouzení a evidence oznámení a plnění dalších povinností v souladu se ZOO, a to na základě právního titulu splnění právní povinnosti;
- (b) nejedná-li se o oznámení ve smyslu ZOO, zpravidla zpracováváme příslušné osobní údaje na základě právního titulu oprávněný zájem proto, abychom řádně prošetřili dané oznámení;
- (c) pro případ probíhajícího nebo hrozícího sporu v budoucnu, a to na základě právního titulu oprávněný zájem.

3. OSOBNÍ ÚDAJE NEBO KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou pro výše uvedené účely zpracovávány v následujícím rozsahu:

- (a) jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele (např. adresa, pozice ve firmě apod.), jsou-li nám tyto údaje známy;
- (b) jméno, příjmení, případně jiné identifikační údaje (např. datum narození, adresa, pozice ve firmě apod.) osoby, proti které oznámení směřovalo nebo jiných osob uvedených v oznámení, je-li nám jejich totožnost známa;
- (c) hlasový záznam nebo zápisy z ústního oznámení a vyjádření oznamovatele k nim a
- (d) všechny informace nezbytné pro prošetření daného oznámení.

4. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje v souladu se ZOO zpracovává příslušná osoba pověřená prošetřením oznámení. Příslušná osoba je ze zákona povinna zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděla v souvislosti s podaným oznámením a jeho šetřením. Některé osobní údaje (s výjimkou identifikace oznamovatele) mohou být zpřístupněny dalším osobám v nezbytném rozsahu k řádnému prošetření oznámení.

KKCG využívá k přijímání oznámení taktéž komunikační platformu FaceUp společnosti FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno. Pokud jste podali oznámení prostřednictvím platformy FaceUp, před jeho odesláním jste museli zaškrtnutím políčka potvrdit, že jste se seznámili s jejich Informacemi o zpracování osobních údajů v souvislosti s podáním oznámení. Pokud jste podali oznámení jiným způsobem, doporučujeme Vám se s těmito Informacemi také seznámit, protože platforma FaceUp slouží pro evidenci všech obdržených oznámení (bez ohledu na způsob jejich podání), veškerá komunikace, která se uskutečňuje prostřednictvím platformy FaceUp je šifrovaná.

V zákonem stanovených případech je KKCG povinna zpřístupnit osobní údaje úřadům a orgánům státní správy provádějícím dohled dle příslušných zákonů. O takovém předání Vás budeme v souladu se ZOO předem informovat, včetně odůvodnění tohoto sdílení.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

V rámci zpracování osobních údajů prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému KKCG nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí.

6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme v souladu s článkem 2 výše zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu zpracování. V souladu se ZOO je na základě právního titulu splnění právní povinnosti příslušná osoba povinna uchovávat oznámení v rozsahu článku 3, písmene a) až f) podané prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému podle ZOO po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

Nad rámec výše uvedeného (a výlučně v případě, kdy se jedná o oznámení mimo režim ZOO) budou osobní údaje relevantní pro řešení potencionálního sporu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, a to nejdéle deset let od rozhodné události pro běh promlčecí lhůty v konkrétním případě. V případě probíhajícího sporu pak po dobu trvání sporu až do jeho vypořádání.

Po naplnění daného účelu zpracování budou Vaše osobní údaje bezpečně odstraněny.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

V případě, kdy jste udělili souhlas se zpracováním, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to prostřednictvím kontaktů uvedených v článku 1.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu společnosti KKCG, máte právo vznést proti předmětnému zpracování kdykoli námitku.

Vaše další zákonná práva zahrnují:

- právo požadovat přístup k osobním údajům
- právo na opravu nebo výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost osobních údajů
- právo podat proti společnosti KKCG jakožto správci stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Proti zpracování Vašich osobních údajů máte rovněž právo vznést stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Uplatnění těchto práv však může podléhat dalším pravidlům či podmínkám. S ohledem na ZOO může dojít k omezení některých z výše jmenovaných práv, zejména práva na přístup k osobním údajům, a to z důvodů zákonné povinnosti ochrany totožnosti oznamovatele a dalších osob uvedených v oznámení tak, aby nemohlo dojít k potenciálnímu maření prošetření oznámených informací, v souladu s § 11 a § 6 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Poslední aktualizace: 31. 7. 2026